

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung, gelten für den Verkauf und den Versand von Waren, die der Besteller im Internet über [www. Produkte-aus-Filz.de](http://www.Produkte-aus-Filz.de) bestellt hat. Abweichende Geschäftsbedingungen des Bestellers bedürfen der schriftlichen Bestätigung von **Produkte-aus-Filz**.

2. Zustandekommen des Vertrages

Alle Angebote von **Produkte-aus-Filz** sind freibleibend und unverbindlich. Bestellungen im Internet sind rechtsverbindlich. Die Bestellungen werden durch **Produkte-aus-Filz** per e-mail bestätigt.

3. Widerrufsrecht

Der Besteller kann innerhalb von 14 Tagen die bestellte Ware schriftlich (oder per e-mail) ohne Angabe von Gründen oder durch Rücksendung widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Erhalt der Ware. Die Rücksendung erfolgt auf Kosten des Bestellers.

Die Ware muß originalverpackt (Schutzfolie), unbeschädigt und unbenutzt sein.

Bereits geleistete Zahlungen für die Ware und den Versand von Seiten des Bestellers werden von **Produkte-aus-Filz** zurückerstattet.

4. Lieferung

Die Lieferung der Ware erfolgt per Post oder Paketdienst. Die Lieferzeit beträgt 2-4 Wochen nach Eingang der Bestellung. Da es sich bei den Produkten nicht um Massenartikel handelt, können Lieferverzögerungen auftreten. Diese werden dann schriftlich mitgeteilt.

5. Gewährleistung

Bei den Produkten von **Produkte-aus-Filz** handelt es sich um handgefertigte Waren aus Naturprodukten. Abweichungen der Farben und Materialbeschaffenheit von früheren Lieferungen und Darstellungen sind möglich und kein Grund zur Reklamation.

Sollte es zu Beanstandungen kommen, so schicken Sie die Ware mit einer kurzen Beschreibung des Mangels und ausreichend frankiert zurück. Wenn der Mangel nicht aus unsachgemäßer Behandlung entstanden ist, so wird dieser auf Kosten von **Produkte-aus-Filz** behoben, oder es wird Ersatz geliefert.

Für Mängel und Beanstandungen gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbedingungen. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf den normalen Verschleiß oder die Abnutzung.

6. Preise

Die Preise von **Produkte-aus-Filz** gelten grundsätzlich zuzüglich Versandkosten. Die Versandkosten für den Versand innerhalb von Deutschland entsprechen den jeweils gültigen Gebühren und können per e-mail erfragt werden.

Für den Versand ins Ausland werden andere Versandkosten berechnet, die per e-mail erfragt werden können.

Innerhalb von Deutschland enthalten die angegebenen Produktpreise die gesetzliche Mehrwertsteuer von 19%.

Mit dem Erscheinen der neuen Kollektion verlieren alle früheren Preise Ihre Gültigkeit.

Irrtümer bei Beschreibungen und Preisangaben behalten wir uns vor.

7. Zahlungsmöglichkeiten:

Der Besteller kann die Zahlung gegen Vorkasse (Überweisung) oder per Nachnahme leisten:

A: Vorkasse (Überweisung vor Versand der Ware)

Sie überweisen den Betrag zzgl. Der Versandkosten unter Angabe Ihres Namens an:

Produkte-aus-Filz

Dorthee Schulte-Kellinghaus

Sparda Bank

Konto 400891932

BLZ 360 605 91

B: Zahlung per Nachnahme (Zahlung bei Anlieferung)

Der Besteller zahlt erst bei Anlieferung der Ware bar an die Post oder den Paketdienst. Bei der Zahlung per Nachnahme fallen neben den Versandkosten zusätzlich 2,00€ Überweisungsgebühr und 4,00€ Nachnahmegebühr an, die von dem Besteller getragen werden müssen.

8. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen Eigentum von **Produkte-aus-Filz**.

9. Mängel

Der Kunde ist verpflichtet, die Ware bei Anlieferung sofort auf offensichtliche Mängel hin zu untersuchen. Mängel und Transportschäden sind **Produkte-aus-Filz** unverzüglich innerhalb von 7 Tagen schriftlich mitzuteilen.

10. Datenschutz

Personengebundene Daten des Bestellers werden ausschließlich im Rahmen der Vertragsabwicklung verwendet.

11. Sonstiges

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Vielmehr tritt an die Stelle der unwirksamen Bestimmungen dasjenige, was dem gewollten Zweck am nächsten ist. Gerichtsstand ist Düsseldorf. Es gilt deutsches Recht.

AGB Produkte-aus-Filz Jan. 2007